Новая редакция

Утверждена:

Решением президиума

Комиссии 21 апреля 2014г.

Nº31

## положение о деятельности

«Дальневосточного благотворительного социально-юридического центра» Дальневосточной экологической комиссии

## Деятельность Дальневосточного благотворительного социально-юридического центра основывается на принципах:

- Служения праву, людям и общественным интересам.
  - Законности.
  - Социальной справедливости.
    - Независимости.
    - Профессионализма.
    - Самостоятельности.
      - Гуманизма.
      - Безвозмездности.
      - Коллегиальности.
        - Демократизма.
      - Добровольности.

## В своей деятельности сотрудники центра обязаны:

- Работать честно, добросовестно, компетентно.
- Защищать права и законные интересы нуждающихся в защите.
- При оказании помощи использовать только правовые средства и способы.
  - Соблюдать этические нормы и правила.
  - Стремиться к профессиональному росту и развитию.

Центр оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам и юридическим лицам, которые в силу жизненных и материальных обстоятельств не могут получить её у юристов, оказывающих платные услуги.

При этом предусмотрен отбор дел. Оказание помощи производится по делам которые в той или иной мере могут затрагивать вопросы экологической безопасности, прав граждан и организаций на благоприятную окружающую среду, сохранение природы, развитие экологически безопасных производств, защиту экологии души. А также в независимости от категории дел помощь оказывается физическим и юридическим лицам любой формы собственности занятых в любой из сфер деятельности способствующей сохранению и улучшению природы земли, выпуску экологически безопасной продукции, либо поддерживающие цели и задачи организации и изъявившие желание участвовать в деятельности организации в качестве её членов, волонтеров, либо путем предоставления материальной, технической либо иной помощи. С целью достижения целей и задач предусмотренных уставом организации.

Действия сотрудников центра не должно быть направлено на извлечение материальной выгоды.

При обращении клиента за правовой помощью отношения по поводу ее оказания возникают между клиентом и центром в целом. О передаче дела от одного сотрудника центра к другому клиент должен быть заранее уведомлен. При этом клиенту должны быть разъяснены причины такой передачи.

Сотрудники центра не вправе оказывать юридическую помощь:

- При несогласии клиента с правилами работы центра.
- В ситуации конфликта интересов.
- Если у клиента есть защитник или представитель, который против коллегиального ведения дела.

Если дело клиента не связано прямо или косвенно с целями и задачами организации, а заявитель при этом не является членом организации. Либо не занят в любой из сфер деятельности способствующих сохранению и улучшению природы земли, выпуску экологически безопасной продукции, не поддерживает цели и задачи организации и не изъявил желание участвовать в деятельности организации в качестве её члена, волонтера,

либо путем предоставления материальной, технической либо иной помощи. С целью достижения целей и задач предусмотренных уставом организации.

Сотрудник центра обязан полностью информировать клиента о планируемых и предпринимаемых им по делу действиях и о результатах указанных действий, а также отвечать на все вопросы клиента по делу. Информация, представляемая клиенту, должна быть полной и объективной.

В рамках работы центра консультацией является представление клиенту всех возможных правовых вариантов решения его проблемы, положительных и отрицательных сторон каждого варианта, правовых и неправовых последствий реализации каждого варианта, механизмов реализации вариантов.

При оказании правовой помощи сотрудник центра не вправе высказывать или иным образом демонстрировать своё предпочтение тому или иному варианту, а должен исходить исключительно из интересов и целей клиента.

Из предложенных сотрудником центра вариантов решения проблемы клиент должен самостоятельно выбрать приемлемый для него вариант. Сотрудник центра не вправе принимать решения за клиента.

Работая над делом клиента, сотрудник центра не вправе принимать оригиналы документов даже с согласия на это самого клиента. В исключительных случаях, когда ведение дела связано с использованием только оригиналов документов, сотрудник центра вправе принять оригиналы документов клиента, составив об этом и передав клиенту расписку, разъяснив клиенту цели использования документов и момент их возвращения.

При первичном обращении клиента в центр сотрудник ведущий приём должен предложить клиенту заполнить анкету опроса посетителей.

В случае если клиент опасается за свою жизнь и безопасность, а также вероятно оказание на клиента давления, сотрудники центра вправе организовать подготовку документов от имени центра либо организации, не раскрывая данных клиента.

Сотрудники центра осуществляют следующие виды деятельности:

Прием граждан в центре

Представительство интересов граждан и организаций в судах

Представительство интересов граждан и организаций в государственных органах

Приём и консультирование по правовым вопросам находящихся под стражей и осужденных в местах лишения свободы лиц членами организации входящими в состав Общественных наблюдательных комиссий «ОНК» образованных в соответствии с ФЗ «Об общественном контроле в местах принудительного содержания»

Работа с письменными обращениями граждан

Защита прав граждан и организаций от незаконных действий сотрудников правоохранительных органов и прокуратуры, а также иных органов власти.

Выездное консультирование- при осуществлении выездного консультирования сотрудник центра обеспечивается персональным компьютером ноутбук с установленными информационно-правовыми системами и мобильным принтером.

Работа Дальневосточного благотворительного социально-юридического центра осуществляется круглосуточно в течении 365 дней в году без выходных и праздничных дней. Расписание работы штатных сотрудников центра и количество волонтеров утверждается директором центра.

Сотрудники центра в своей работе обязаны соблюдать кодекс этики.

Правила работы центра могут быть изменены по решению президиума Дальневосточной экологической комиссии.